

ANEXO I

Ações de Comunicação Institucional Unidades SEF/MG

Plano de Comunicação Institucional

SEF/MG

Assessoria de Comunicação Social
Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais

 www.fazenda.mg.gov.br

 @sef.mg

Ações de Comunicação Institucional

O QUÊ?	POR QUÊ?	ONDE?	QUANDO?	STATUS	QUEM?	COMO?	PERIODICIDADE
Elaboração de matérias destacando as ações da SEF/MG	Dar a devida publicidade aos principais trabalhos desenvolvidos pela SEF/MG, que impactam diretamente na vida dos contribuintes (cidadãos e empresas)	Informativo Intranet Site SEF Instagram (@sef.mg) Agência Minas	Permanente	Implementado	ACS	Fazendo as apurações jornalísticas necessárias com as fontes oficiais da SEF/MG para levar a informação precisa ao público-alvo	Ação contínua
Clipping eletrônico	Manter os servidores fazendários atualizados com notícias sobre legislação tributária, economia e outros assuntos diretamente ligados à SEF/MG	Informativo Intranet	Permanente	Implementado	ACS	Levantamento em sites de notícias dos principais jornais e revistas do país	Ação contínua
Publicação no Instagram	Divulgar as ações da SEF/MG na rede social mais popular e de maior repercussão do momento	Instagram (@sef.mg)	Permanente	Implementado	ACS	Replicando as matérias publicadas no site da SEF/MG que foram redigidas pela ACS, sempre com artes modernas para conseguir engajamento e aumentar o número de seguidores	Ação contínua
Informativo	Manter os servidores fazendários informados sobre os procedimentos adotados pelas unidades da SEF e também divulgar as ações internas do órgão	Informativo e-mail institucional	Permanente	Implementado	ACS	Entre todas as secretarias de Estado, o "Fazenda em Notícia" é o único informativo publicado todos os dias	Diariamente

Ações de Comunicação Institucional

O QUÊ?	POR QUÊ?	ONDE?	QUANDO?	STATUS	QUEM?	COMO?	PERIODICIDADE
Comunicado urgente	Em caso de necessidade imediata, como anúncios ou comunicados direcionados aos servidores fazendários	e-mail institucional	Curto prazo	Implementado	ACS	Divulgação esporádica	Esporadicamente
Lei de Acesso à Informação	Atendimento às demandas enviadas à SEF/MG via Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)	e-SIC	Permanente	Implementado	ACS	Após despachadas as demandas para as respectivas unidades da SEF/MG, a ACS se encarrega de inserir as respostas no sistema, sempre cuidando da qualidade dos argumentos para evitar a interposição de recursos por parte dos solicitantes	Ação contínua
Divulgação da lista de aniversariantes do dia	Proporcionar aos servidores um momento de descontração e gerar a oportunidade de interação	Intranet e-mail institucional	Permanente	Implementado	ACS	Publicação na página principal da intranet da relação de todos os aniversariantes do dia e envio de cartões personalizados com felicitações pela data. OBS.: Por orientação da STI, a ação foi descontinuada recentemente, em respeito à lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	Ação contínua Ação interrompida

Ações de Comunicação Institucional

O QUÊ?	POR QUÊ?	ONDE?	QUANDO?	STATUS	QUEM?	COMO?	PERIODICIDADE
Canal no YouTube	Ampliar o número de canais de comunicação com o nosso público-alvo	YouTube	Permanente	A implementar	ACS	Produção semanal de vídeos com conteúdo de interesse geral da sociedade com temas diretamente ligados à SEF/MG	Ação contínua
Campanha publicitária do IPVA	Informar aos proprietários de veículos a data do pagamento do imposto e conscientizar a respeito da importância da arrecadação	Jornais impressos Rádios TVs Internet Instagram (@sef.mg)	Pontual	Implementado	ACS	Elaboração de campanha anual formatada em conjunto com agência de publicidade contratada	De janeiro a março
Comunicação da Governança e Gestão Estratégica da SEF	Manter atualizados e divulgar os documentos e informações do tema Governança e Gestão Estratégica; garantir que os objetivos estratégicos do Plano Anual SEF sejam conhecidos por todos os servidores e colaboradores da organização, visando direcionar os trabalhos para o alcance dos resultados.	Todos os canais de comunicação da SEF	Curto prazo	Implementado	AEST	Divulgação dos Encontros Estratégicos de Avaliação; realização de Webinar para comunicação dos principais resultados e do Plano Anual SEF; acompanhamento das alterações na legislação, nos documentos e imagens; organização e distribuição dos assuntos e revisão do layout	Ação contínua

Ações de Comunicação Institucional

O QUÊ?	POR QUÊ?	ONDE?	QUANDO?	STATUS	QUEM?	COMO?	PERIODICIDADE
Publicação de matérias para divulgação do processo da Gestão Estratégica	Expandir o embasamento conceitual da metodologia adotada pela SEF e das etapas do processo de gestão estratégica	Informativo	Curto prazo	Implementado	AEST	Criação da série de matérias “Estratégia em Foco”	De fevereiro a maio
Elaboração de Manual com Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) sobre instrução processual	Pretende orientar as Unidades Administrativas da SEF a melhor instruir os processos que demandam análise jurídica	Intranet SEI	Curto prazo	Em elaboração	AJUR	Elaboração de Manual com Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) sobre instrução processual	Anual
Atualização permanente da página do CCMG no site da SEF com informações sobre pautas de julgamento e decisões publicadas, notícias do CCMG (no Destaque) e todos os resultados do órgão	Transparência de todas as fases do processo administrativo no âmbito do CCMG e divulgação de inovações	Site SEF	Curto prazo Permanente	Implementado	CCMG	Manutenção automática de atos pré-estabelecidos e dos resultados do órgão ou eventual, no caso de notícias e informações	Ação contínua

Ações de Comunicação Institucional

O QUÊ?	POR QUÊ?	ONDE?	QUANDO?	STATUS	QUEM?	COMO?	PERIODICIDADE
Envio automático, por e-mail, de informações relativas a pautas e decisões para os auditores fiscais autuantes	Facilitar o acesso dos Auditores Fiscais às decisões administrativas	SIDEC e-mail institucional	Curto prazo Permanente	Implementado	CCMG	Envio automático, por meio do sistema interno do CCMG (SIDEC), de informações para os auditores fiscais autuantes relativamente à pautas de julgamento e decisões administrativas	Ação contínua
Envio automático para advogados que fizerem opção por essa funcionalidade de informação sobre todas as movimentações de PTAs a eles vinculados	Facilitar o acesso de advogados às informações sobre movimentações e atos praticados nos processo administrativos no âmbito do CCMG	SIDEC e-mail institucional	Curto prazo Permanente	Implementado	CCMG	Envio automático, por meio do sistema interno do CCMG (SIDEC), de informações sobre todas as movimentações e atos praticados nos PTAs vinculados aos advogados inscritos na funcionalidade	Ação contínua

Ações de Comunicação Institucional

O QUÊ?	POR QUÊ?	ONDE?	QUANDO?	STATUS	QUEM?	COMO?	PERIODICIDADE
Envio de informações de forma automática para todos os inscritos no sistema PUSH do CCMG.	Facilitar o acesso a todos os atos praticados e movimentações ocorridas em PTAs indicados e às decisões publicadas sobre matérias de interesse	SIDEC e-mail institucional	Curto prazo Permanente	Implementado	CCMG	Envio automático, por meio do sistema interno do CCMG (SIDEC), de informações sobre todas as movimentações e atos praticados nos PTAs indicados pelos inscritos e sobre a publicação de decisões de temas escolhidos	Ação contínua
Transmissão - em tempo real - dos julgamentos de Processos Tributários Administrativos realizados pela Câmara Especial e 1ª, 2ª e 3ª Câmaras	Facilitar a participação remota das partes envolvidas e ainda possibilitar o acompanhamento das sessões por parte de estudantes e interessados em Direito Tributário	Canal do CCMG no YouTube	Permanente	Implementado	CCMG	Sessões de julgamentos rde Processos Tributários Administrativos realizadas diariamente são transmitidas em tempo real pelo canal do CCMG no YouTube e ficam à disposição dos interessados para consultas futuras	Ação contínua
Disseminar o Código de Conduta Ética da SEF, capacitando multiplicadores nas diversas unidades	O Código de Conduta Ética - SEF/MG deve ser conhecido e praticado por todos os servidores, a fim de preservar o bom ambiente de trabalho	MS Teams Plataforma EAD Intranet	Curto prazo	Em implementação	Comissão de Ética	Será uma capacitação desenvolvida em parceria com a SPGF, no formato EAD	Semestral

Ações de Comunicação Institucional

O QUÊ?	POR QUÊ?	ONDE?	QUANDO?	STATUS	QUEM?	COMO?	PERIODICIDADE
Publicação da documentação das prestações de contas anuais da SEF enviadas ao TCE	Cumprir determinações contidas nas orientações da CGE	Site SEF	Curto prazo Anual	Implementado	Controladoria Setorial	Divulgação do documento no site SEF www.fazenda.mg.gov.br/transparencia/prestacao-de-contas	Ação contínua
Relatórios de auditoria	Cumprir determinações contidas nas orientações da CGE	Site SEF	Curto prazo	Implementado	Controladoria Setorial	Divulgação do documento no site SEF www.fazenda.mg.gov.br/secretaria/controladoria-setorial	Ação contínua
Monitoramento da Transparência Passiva	Cumprir determinações contidas nas orientações da CGE	Site SEF	Curto prazo Anual	Implementado	Controladoria Setorial	Divulgação do documento no site SEF www.fazenda.mg.gov.br/secretaria/controladoria-setorial	Ação contínua
Plano Anual de Controle Interno	Cumprir determinações contidas nas orientações da CGE	Site SEF	Curto prazo Anual	Implementado	Controladoria Setorial	Divulgação do documento no site SEF www.fazenda.mg.gov.br/secretaria/controladoria-setorial	Ação contínua

Ações de Comunicação Institucional

O QUÊ?	POR QUÊ?	ONDE?	QUANDO?	STATUS	QUEM?	COMO?	PERIODICIDADE
Referências em Política de Gestão de Riscos	Divulgar material de referencia e normativos sobre o tema Gestão de Riscos	Site SEF	Curto prazo	Implementado	Controladoria Setorial	Divulgação de material e normativos de referencia no site SEF www.fazenda.mg.gov.br/secretaria/controladoria-setorial/Gestao-de-Riscos-e-Controles-Internos	Ação contínua
Campanha de combate ao assédio moral	Conscientizar os servidores fazendários sobre a importância de combater e denunciar esse mal no ambiente de trabalho	Informativo Intranet Instagram (@sef.mg)	Pontual	Implementado	CORSEF	Desenvolvimento de artes e textos com alusão ao Dia Mundial de Combate ao Assédio Moral (2 de maio)	Maio
Webnário sobre prevenção e combate à corrupção	Conscientizar os servidores fazendários sobre a importância de combater e denunciar eventuais casos	MS Teams Informativo Intranet Instagram (@sef.mg)	Pontual	Implementado	CORSEF	Desenvolvimento de artes, textos e palestras que abordam o tema e fazem alusão ao Dia Internacional Contra a Corrupção (9 de dezembro)	Dezembro
IPVA e Taxa de Licenciamento	Informar os contribuintes e repartições fazendárias sobre o IPVA e a Taxa de Licenciamento (benefícios, isenção, recursos, pagamentos e procedimentos internos)	Informativo Intranet Site SEF Instagram (@sef.mg)	Curto prazo	Implementado	SAIF DIEF/DGA	Atualização das páginas do site SEF e comunicados	Ação contínua

Ações de Comunicação Institucional

O QUÊ?	POR QUÊ?	ONDE?	QUANDO?	STATUS	QUEM?	COMO?	PERIODICIDADE
Educação Fiscal	Sensibilizar os cidadãos sobre a função socioeconômica do tributo e levar à sociedade conhecimentos sobre Administração Pública.	Presencial On-line Site SEF Instagram (@educfiscalmg)	Curto prazo	Implementado	SAIF EDUCAÇÃO FISCAL	Realização de eventos de Educação Fiscal, reuniões técnicas com prefeituras e entidades de classe e parcerias com universidades	Mensal
Projeto Compartilhando Saberes	Manter atualizados os servidores sobre as orientações e procedimentos dos processos da Subsecretaria da Receita Estadual	Informativo MS Teams	Curto prazo	Implementado	SAIF SUCRED SUFIS SUTRI	Eventos on-line, via Teams, com participação de todos os envolvidos no processo	Mensal
Manutenção da página intranet/internet da SPGF	Atualizar as informações disponibilizadas para os servidores fazendários	Intranet Site SEF	Curto prazo	Implementado	SPGF Assessoria de Governança e Diretorias	Manter atualizados os portais com as informações internas da SPGF	Ação contínua
Cartão de boas vindas aos novos servidores que ingressam na SPGF	Comunicar internamente a todos os servidores da SPGF sobre novos servidores que se juntaram à equipe, promovendo integração entre eles	e-mail institucional	Curto prazo	Implementado	SPGF Assessoria de Governança	Criando um cartão com foto, nome, local em que vai trabalhar e um breve resumo das funções do novo servidor	Ação contínua

Ações de Comunicação Institucional

O QUÊ?	POR QUÊ?	ONDE?	QUANDO?	STATUS	QUEM?	COMO?	PERIODICIDADE
Publicação de matérias para divulgação das ações e dos serviços da SPGF para os servidores da SEF	Levar ao conhecimento dos servidores da SEF as ações realizadas pela SPGF, disponibilização de serviços, processos seletivos, cursos e alinhamento de rotinas que abrangem toda a SEF e que estão sob a responsabilidade da SPGF	Informativo	Curto prazo	Implementado	SPGF Assessoria de Governança	Criação de matérias jornalísticas pelas diretorias da SPGF e revisão junto à Assessoria de Comunicação	Ação contínua
Publicação do periódico interno Giro SPGF, com informações das principais realizações da SPGF e da SEF	Dar ciência aos servidores da SPGF, de uma forma resumida e consolidada, dos resultados e das ações estratégicas realizadas pela SPGF e pela SEF	e-mail institucional	Curto prazo	Implementado	SPGF Assessoria de Governança	Levamento junto às diretorias da SPGF das principais realizações e consolidação no periódico	Mensal
Divulgação de aniversariantes	Desenvolver a motivação, integração e satisfação dos servidores com o local de trabalho	e-mail institucional	Curto prazo	Implementado	SPGF Assessoria de Governança	Enviando um cartão personalizado, e previamente autorizado considerando a LGPD, com a data e o nome do aniversariante do dia, internamente, para toda a SPGF	Ação contínua

Ações de Comunicação Institucional

O QUÊ?	POR QUÊ?	ONDE?	QUANDO?	STATUS	QUEM?	COMO?	PERIODICIDADE
Recorte Minas Gerais	Divulgar internamente à SPGF as principais publicações no Diário Oficial, de interesse da Superintendência, e que, de alguma forma, vão contribuir para o desenvolvimento e entregas dos trabalhos das equipes	e-mail institucional	Curto prazo	Implementado	SPGF Assessoria de Governança	Criando um recorte com o link do jornal e fazendo a colagem das principais publicações	Ação contínua
Revista Servidor em Foco	Dar foco ao servidor apresentando a ele uma revista de entretenimento, que trata de assuntos diretamente ligados ao lazer, saúde, cultura, memória e bem-estar do servidor fazendário	e-mail institucional Sway	Curto prazo	Implementado	SPGF DADH	Criando e editando a revista, com recursos próprios, que abrange reportagens e matérias de interesse e foco nos servidores fazendários	Mensal
Manutenção dos canais oficiais da SEF nos temas afetos ao Tesouro Estadual	Manter atualizados e divulgar os relatórios exigidos por lei, relatórios gerenciais e demais informações de competência da STE	Informativo Intranet Site SEF Instagram (@sef.mg)	Curto prazo	Implementado	STE	Relatórios e demais informações publicadas	Contínuo
Disponibilização de canal de atendimento virtual para temas afetos ao Tesouro Estadual	Disponibilizar canal de atendimento virtual para que os potenciais interessados possam tirar dúvidas, registrar demandas, enviar críticas, reclamações e/ou sugestões sobre os serviços prestados pela STE	Intranet Site SEF App	Curto prazo	Implementado	STE	App Fale com o Tesouro	Contínuo

Ações de Comunicação Institucional

O QUÊ?	POR QUÊ?	ONDE?	QUANDO?	STATUS	QUEM?	COMO?	PERIODICIDADE
Disponibilização de ferramentas para publicação de informações gerenciais de responsabilidade do Tesouro Estadual	Disponibilizar para toda a sociedade, sobretudo, para os municípios e gestores públicos, informações gerenciais de responsabilidade da STE, de forma transparente, rápida, integrada e facilitada	Intranet Site SEF App Power BI Instagram (@sef.mg)	Curto prazo	Implementado	STE	Tesouro na Mão; Portal de Repasses Tributários aos Municípios; iFinanças; Portal da Dívida Pública Estadual; Portal da Governança das Empresas Estatais; Portal de Previdência Complementar das Empresas Estatais; Portal de Consulta às Ordens de Pagamento	Contínuo
Publicações relacionadas à Segurança da Informação (SI) e à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	Conscientização dos colaboradores e servidores sobre as temáticas envolvendo SI e LGPD	Site SEF Intranet Sharepoint SEF e-mail institucional	Curto prazo	Em andamento	STI DGV/DSI	Publicações de SI no periódico Segurança em Foco e sobre a LGPD no Informativo	Ação contínua

ANEXO I

Ações de Comunicação Institucional Unidades SEF/MG

Plano de Comunicação Institucional

SEF/MG

Assessoria de Comunicação Social
Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais

 www.fazenda.mg.gov.br

 @sef.mg